

# Conditions générales de vente

## 1) Champ d'application :

Les présentes conditions générales règlent les droits et obligations liés à l'utilisation des produits proposés via le site web [www.gruyere.com](http://www.gruyere.com) et le rapport contractuel entre la boutique et ses clients (utilisateurs).

Ces conditions générales de vente sont valables dès le 1<sup>er</sup> janvier 2014.

Le client confirme avoir lu et compris ces conditions générales. La boutique se réserve le droit de les modifier en tout temps.

En cas de divergence entre la version française et les versions en langues étrangères des conditions générales, la version française fait foi.

## 2) Produits :

Les produits vendus par la boutique sont décrits dans la documentation en ligne. Les données, telles que les photographies et/ou les textes illustrant les produits, n'ont toutefois qu'une valeur indicative.

Les articles présentés par la boutique ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Une commande n'est expédiée que lorsque tous les articles qui la composent sont en stock. Nous ne faisons pas d'envoi partiel.

## 3) Prix :

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) hors TVA, hors taxes de paiement par carte de crédit et hors frais de livraison. La boutique se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

## 4) Paiement :

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire (VISA, MASTERCARD, POSTCARD, e-finance).

Les informations saisies sont cryptées et transmises à la société Datatrans de façon sécurisée sans que la boutique ne puisse y avoir accès.

## 5) Protection des données personnelles

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre demande, pour le traitement, la livraison et l'établissement des factures de votre commande. Ces informations resteront strictement confidentielles.

## 6) Livraison :

### a) En Suisse :

L'envoi des articles disponibles est effectué en Suisse, par la Poste, à l'adresse mentionnée par le client au cours du processus de commande. Le montant des frais de port est de fr. 10.- par commande indépendamment du poids, de la taille ou du volume du colis. Le délai de livraison estimé est d'environ 10 jours à compter de la confirmation de paiement.

### b) Europe et Etats tiers :

L'envoi des articles disponibles est effectué en Europe et dans les états tiers, par la Poste, à l'adresse mentionnée par le client au cours du processus de commande. Le montant des frais de port est de fr. 50.- par commande en Europe et fr. 65.- par commande dans un état tiers, indépendamment du poids, de la taille ou du volume du colis. Le délai de livraison dépend de la zone d'envoi.

A l'étranger, le client peut être soumis à des obligations et des taxes sur l'importation, qui sont perçues lorsque le colis arrive à destination. Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à la charge du client. La boutique n'a aucun contrôle sur ces frais ni sur la possibilité que les livraisons transfrontalières sont susceptibles d'être ouvertes et inspectés par les autorités douanières.

## **7. Retour de marchandises**

Seuls les produits défectueux ou endommagés peuvent être retournés dans un délai de 7 jours à compter de la date de réception des produits commandés. Toutefois nous vous prions de contacter au préalable notre service client au 026/921.84.10 qui vous indiquera la procédure à suivre.

## **8. Responsabilité**

L'acheteur est lui-même responsable du choix et de l'utilisation des produits. Tout dédommagement est exclu, dans la mesure où nous n'avons pas provoqué ce dommage délibérément ou par négligence.

La boutique n'assume aucune responsabilité en cas d'indisponibilité passagère de son site web, d'une défaillance de certaines ou de toutes les fonctions du site ou pour des dysfonctionnements de ce dernier.

## **9. Droit applicable, for juridique**

Les présentes conditions générales sont exclusivement soumises au droit suisse. Le for juridique exclusif pour tout litige est le Tribunal de l'arrondissement de la Gruyère.